

### Q Comment fonctionne la solution Previsite?

Commencez par prendre vos photos avec le kit photographique de Previsite (Appareil photo + Lentille Fisheye Previsite). Les images sont ensuite transférées sur la plate-forme en ligne de Previsite et traitées pour vous fournir la visite virtuelle du bien immobilier.

### Q Comment dois-je configurer mon appareil photo numérique?

L'appareil photo numérique fourni dans le kit Previsite est déjà configuré et prêt à l'utilisation.

### Q Quelles sont les images acceptées dans le logiciel Previsite?

La plate-forme Previsite accepte des images fixes au format JPEG, des images prises avec le kit Previsite et la lentille fisheye correctement fixée, et les anciennes panoramiques. Toutefois, seules les photos prises avec la lentille fisheye de Previsite peuvent être transformées en visites virtuelles.

### Q Je branche mon appareil photo numérique sur le port USB mais rien ne se passe. Que dois-je faire?

Pour transférer vos images, allumez l'appareil photo numérique et connectez-le à votre ordinateur à l'aide du câble USB. Pour vérifier que tout fonctionne, double-cliquez sur "Poste de Travail" et vérifiez la présence d'un disque amovible. Regardez dans le répertoire DCIM pour repérer le dossier dans lequel se trouvent vos photos. C'est dans ce même répertoire que vous devrez aller sélectionner vos images lors de l'étape 2.

Vous pouvez également utiliser la SDCARD (carte mémoire) fournie avec le kit de photographie Previsite et l'insérer dans votre PC ou votre lecteur de cartes.

### Q J'ai Windows 95 ou 98. Lorsque je branche l'appareil photo numérique, mon ordinateur ne trouve pas l'appareil photo. Que dois-je faire?

Sous Windows 95 ou 98, les appareils photos numériques nécessitent l'installation d'un pilote. Vous trouverez ce pilote sur le CD fourni avec votre appareil photo numérique.

### Q Parfois mes images sont floues, comment puis-je éviter cela?

De temps en temps vos images peuvent être un peu floues. Cela est dû au fait que l'appareil photo a un peu trop bougé lors de la prise de vue. Pour résoudre ce problème, veillez à ne pas trop bouger lorsque vous prenez la photo et vérifiez que l'appareil photo est en mode "manuel".

### Q Je vois mes pieds, une ombre ou mon reflet dans le miroir sur la photo, comment puis-je éviter cela?

Souvenez-vous que la lentille fisheye de Previsite fixée à votre appareil photo numérique prend une photo à 180° dans toutes les directions! Il faut prendre ce paramètre en compte. Il est donc préférable de jeter un œil aux alentours avant de prendre vos photos.

### Q Dois-je souscrire au logiciel Previsite?

Oui, pour pouvoir accéder au traitement des images vous devez être client (identifiant et mot de passe).

### Q Pourquoi l'appareil photo ne s'allume pas?

Vérifiez que les piles ont été insérées dans le bon sens dans l'appareil et qu'elles sont complètement rechargées (si elles sont rechargeables), ou que vous avez mis des piles neuves dans l'appareil photo.

### Q Est-ce que je peux prendre des photos de nuit?

Étant donné que vous prenez des photos avec la lentille Previsite (très grand angle), vous devez avoir suffisamment de lumière pour que l'appareil photo capture une image. Il est toujours préférable d'utiliser la lumière naturelle et vérifier que le flash n'est pas activé. Étant donné que la lentille Previsite ne fonctionne pas bien avec le flash, pour de meilleurs résultats, favorisez les prises de vues par temps ensoleillé.

### Q Est-ce que je peux zoomer à fond?

Non, vous devez positionner le zoom au minimum. Vous devez voir une image ronde complète dans le viseur pour obtenir les résultats escomptés.

### Q Est-ce que je peux prendre des photos en tenant l'appareil photo verticalement?

Pour des images destinées à devenir des visites virtuelles vous devez maintenir l'appareil photo en position horizontale. Le logiciel ne traite pas correctement les images prises à la verticale.